dansac

Anmeldung einer Retoure/Lieferreklamation

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und schicken Sie es an folgende **Faxnummer: 0 89/99 28 86-208.**

Fotos zum Nachweis von Bruch (verdecktem Schaden) senden Sie bitte an **kundenservice@dansac.com.**

Kundennummer: _____

Name, Ort: _____

Ansprechpartner: _____

Telefonnummer: _____

Faxnummer: _____

E-Mail-Adresse: _____

Ihre Bearbeitungsnummer, falls vorhanden: _____

Lieferreklamation:

- ☐ Falsche Ware
- ☐ Bruch
- ☐ Überlieferung
- ☐ Sonstige Lieferreklamation: _____

Retoure, wenn keine Lieferreklamation vorliegt:

- ☐ Bestellfehler
- ☐ Nicht mehr benötigt
- ☐ Sonstige Retourengründe: _____

Zu retournierende Ware:

Auftragsnummer Dansac: _____

Lieferschein-Nr.: _____

Artikel-Nr.: _____

Menge: _____

Chargen-Nr.: _____

Auftragsnummer Dansac: _____

Lieferschein-Nr.: _____

Artikel-Nr.: _____

Menge: _____

Chargen-Nr.: _____

Ich bestätige mit meiner Unterschrift, dass sich die Ware in einem verkehrsfähigen Zustand gemäß AMG/MPG befindet. Die Ware ist noch ausreichend haltbar, original verpackt, nicht beschädigt, beschriftet, beklebt, verschmutzt oder geöffnet.

_____ _____

Ort, Datum Unterschrift

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

*Unterschrift bedeutet, dass bei digitalem Versand keine Unterschrift, sondern nur der Ersteller notwendig ist.